

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на приобретение электронных билетов на конференцию

г. Алматы

Редакция от 18 мая 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) УО «Алматы Менеджмент Университет» (далее – Организатор) заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта регулирует порядок приобретения электронных билетов на конференцию через сайт Организатора.

1.2. Оплата билета Покупателем означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты и означает заключение договора между Организатором и Покупателем.

1.3. Организатором конференции является:
УО «Алматы Менеджмент Университет»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050060, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 227
БИН 971240001583

1.4. Информация о конференции, включая наименование, дату, место и формат проведения, размещается на сайте Организатора и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.5. Организатор вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и применяется к заказам, оформленным после публикации такой редакции.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Организатор предоставляет Покупателю возможность приобрести электронный билет на участие в конференции, а Покупатель обязуется оплатить билет на условиях настоящей Оферты. 2.2. Электронный билет подтверждает право участия в мероприятии при соблюдении условий настоящей Оферты и правил проведения конференции. 2.3. После успешной оплаты электронный билет направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, либо отображается в личном кабинете на сайте.

2.4. Электронный билет может содержать QR-код, уникальный идентификатор или иные средства подтверждения регистрации участника.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата билетов производится онлайн через платёжную систему FFIN Payments.

3.2. К оплате принимаются банковские карты Visa, MasterCard и иные способы оплаты, доступные в платёжной форме на сайте.

3.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного платежа платёжной системой.

3.4. Стоимость билетов указывается на сайте Организатора и может изменяться до момента оплаты заказа Покупателем.

3.5. Организатор не несёт ответственности за невозможность осуществления оплаты по причинам связанным с работой банков, платёжных систем, операторов связи или сети Интернет.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

4.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с Правилами возврата, размещёнными на сайте Организатора.

4.2. Для оформления возврата Покупатель направляет обращение на электронный адрес Организатора с указанием данных заказа и причины возврата.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

4.4. Срок возврата денежных средств зависит от правил банка-эмитента и платёжной системы.

4.5. В случае отмены конференции Организатор осуществляет возврат полной стоимости приобретённого билета.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Организатор обязуется:

- предоставить достоверную информацию о конференции;
- обеспечить возможность приобретения билетов через сайт;
- направить электронный билет после подтверждения оплаты;
- уведомить Покупателя об изменении даты, места проведения либо отмене мероприятия.

5.2. Организатор вправе:

- изменять программу, состав спикеров, расписание и иные параметры конференции без изменения её основной концепции;

отказать в участии лицам, нарушающим правила проведения мероприятия.5.2.

Покупатель обязуется:

- предоставить достоверные контактные данные при оформлении заказа;
- самостоятельно проверить правильность введенных данных;
- соблюдать правила проведения конференции;
- не передавать билет третьим лицам, если это запрещено правилами мероприятия;
- соблюдать правила проведения конференции.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Покупатель, осуществляя оформление и оплату заказа, выражает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Организатором в целях исполнения настоящей Оферты.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Организатор обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и необходимых для исполнения договора и проведения платежей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Организатор не несёт ответственности за невозможность участия Покупателя в мероприятии по причинам, не зависящим от Организатора.

7.2. Организатор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- предоставления Покупателем недостоверных данных;

- действий банков, платёжных систем и операторов связи;
- технических сбоев, возникших не по вине Организатора.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, действиями государственных органов, перебоями связи, эпидемиями, военными действиями и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон.

8. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

8.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и сообщений, направленных в электронной форме посредством сайта, электронной почты и иных электронных средств связи.

8.2. Электронный билет является надлежащим подтверждением заключения договора и права участия в конференции.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

9.1. Стороны подтверждают, что при исполнении обязательств по настоящей Оферте они соблюдают требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и не осуществляют действий, направленных на получение неправомерной выгоды.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. 2. В случае недействительности отдельного положения настоящей Оферты остальные положения сохраняют юридическую силу.

10.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Организатора.