

2. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Редакция от «06» мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок возврата электронных билетов на конференцию, приобретённых через сайт Организатора.

1.2. Возврат осуществляется только по билетам, приобретённым через официальный сайт конференции.

2. ВОЗВРАТ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОКУПАТЕЛЯ

2.1. Покупатель вправе оформить возврат билета не позднее чем за:

- 72 часа до начала конференции — возврат 100% стоимости билета;
- менее чем за 72 часа — возврат не осуществляется.

2.2. Для оформления возврата необходимо направить запрос на электронную почту: **[email поддержки]**

2.3. В запросе необходимо указать:

- ФИО;
- номер заказа;
- электронную почту, использованную при покупке.

2.4. Денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

2.5. Срок зачисления денежных средств зависит от банка Покупателя и обычно составляет до 10 рабочих дней.

3. ОТМЕНА ИЛИ ПЕРЕНОС КОНФЕРЕНЦИИ

3.1. В случае отмены конференции Организатор осуществляет полный возврат стоимости билета.

3.2. В случае переноса конференции:

- билет остаётся действительным на новую дату;

- либо Покупатель вправе запросить полный возврат в течение 14 календарных дней после уведомления о переносе.

4. КОНТАКТЫ

По вопросам возврата обращаться:

E-mail: it@almai.edu.kz

Телефон: 8 705 363 49 19